

# Ochrana osobných údajov

---

**Účinné od:** 28. 4. 2026

Asociácia hospicovej a paliatívnej starostlivosti Slovenska (ďalej len „**AHAPS**“ alebo „**prevádzkovateľ**“) si váži Vaše súkromie a venuje veľkú pozornosť ochrane osobných údajov, ktoré jej zveríte. Tento dokument poskytuje informácie o tom, ako AHAPS spracúva osobné údaje v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (**GDPR**) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

---

## 1. Prevádzkovateľ

**Asociácia hospicovej a paliatívnej starostlivosti Slovenska** Gajova 8, 811 09 Bratislava IČO: 37823027 E-mail: [info@ahaps.eu](mailto:info@ahaps.eu) Web: [www.ahaps.eu](http://www.ahaps.eu)

Vo všetkých otázkach týkajúcich sa ochrany osobných údajov, uplatnenia Vašich práv alebo odvolania súhlasu nás kontaktujte na [info@ahaps.eu](mailto:info@ahaps.eu).

AHAPS nemá vymenovanú zodpovednú osobu (DPO) podľa čl. 37 GDPR, keďže mu táto povinnosť nevzniká.

---

## 2. Účely spracúvania a právne základy

AHAPS spracúva osobné údaje na nasledujúce účely:

### 2.1 Databáza paliatológov

- **Účel:** vytvorenie databázy lekárov so špecializáciou alebo v príprave v paliatívnej medicíne za účelom prepojenia s hospicmi, ktoré hľadajú odborné personálne posilnenie.
- **Právny základ:** súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR; § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z.).
- **Kategórie údajov:** meno a priezvisko, e-mail, aktuálne pracovisko, status v paliatívnej medicíne (atestovaný/v príprave/iné); voliteľne telefónne číslo a poznámky.
- **Rozsah súhlasu:** súhlas udeľujete jednorazovo pri vstupe do databázy a vzťahuje sa na zaradenie Vašich údajov do databázy a na ich poskytnutie hospicom za účelom oslovenia ohľadom spolupráce. Pred každým poskytnutím Vašich kontaktných údajov konkrétnemu hospicu Vás vopred informujeme, o ktorý hospic ide. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať e-mailom na [info@ahaps.eu](mailto:info@ahaps.eu).
- **Doba uchovávaní:** najviac 5 rokov od udelenia súhlasu. Približne po 2 rokoch Vás kontaktujeme s možnosťou aktualizovať alebo potvrdiť Váš súhlas a údaje.

## 2.2 Komunikácia a vybavovanie podaní

- **Účel:** odpovedanie na e-mailové, telefonické a písomné otázky, podnety, žiadosti o spoluprácu.
- **Právny základ:** oprávnený záujem prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), prípadne plnenie zmluvy alebo predzmluvných opatrení (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).
- **Kategórie údajov:** identifikačné a kontaktné údaje, obsah komunikácie.
- **Doba uchovávanía:** po dobu nevyhnutnú na vybavenie podania, najviac 3 roky.

## 2.3 Členská a partnerská evidencia

- **Účel:** evidencia členov AHAPS a spolupracujúcich organizácií (hospice, partneri).
- **Právny základ:** plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), prípadne oprávnený záujem alebo právny záväzok prevádzkovateľa.
- **Kategórie údajov:** identifikačné a kontaktné údaje, údaje o organizácii.
- **Doba uchovávanía:** po dobu trvania členstva/spolupráce a 5 rokov po jej ukončení (na účely archivácie a prípadných nárokov).

## 2.4 Organizácia podujatí a vzdelávacích aktivít

- **Účel:** registrácia účastníkov konferencií, workshopov, vzdelávacích podujatí AHAPS.
- **Právny základ:** plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) alebo súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).
- **Kategórie údajov:** identifikačné a kontaktné údaje, profesijné zaradenie, prípadne údaje pre fakturáciu.
- **Doba uchovávanía:** po dobu prípravy a realizácie podujatia, následne najviac 5 rokov.

## 2.5 Plnenie zákonných povinností (účtovníctvo, archivácia)

- **Účel:** plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona o účtovníctve, daňových predpisov a iných právnych predpisov.
- **Právny základ:** plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).
- **Doba uchovávanía:** podľa lehôt stanovených príslušnými právnymi predpismi (typicky 10 rokov pri účtovných dokladoch).

## 2.6 Návšteva webovej stránky [www.ahaps.eu](http://www.ahaps.eu)

Webová stránka [www.ahaps.eu](http://www.ahaps.eu) nepoužíva analytické ani marketingové cookies a AHAPS na nej cielene nezberá osobné údaje návštevníkov. Ak nás kontaktujete prostredníctvom e-mailu uvedeného na webe, Vaše údaje spracúvame podľa časti 2.2 týchto zásad.

---

### 3. Kategórie príjemcov a sprostredkovatelia

Vaše osobné údaje môžu byť za vyššie uvedenými účelmi sprístupnené týmto kategóriám príjemcov:

- **Poverení pracovníci AHAPS** – prístup len v rozsahu nevyhnutnom na plnenie ich úloh.
- **Hospice** – výlučne v prípade databázy paliatológov, na základe súhlasu udeleného pri vstupe do databázy, vždy adresne (nie plošne) a s predchádzajúcim informovaním o konkrétnom hospici. Hospice sa zaväzujú k mlčanlivosti a obmedzenému použitiu údajov výlučne na účel oslovenia ohľadom spolupráce.
- **Sprostredkovatelia** – tretie strany, ktoré pre AHAPS spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy podľa čl. 28 GDPR (najmä poskytovatelia IT a cloudových služieb – vid' nižšie).
- **Orgány verejnej moci** – v prípade zákonnej povinnosti (napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR, daňové orgány, súdy).

#### 3.1 Hlavní sprostredkovatelia

- **Microsoft Ireland Operations Ltd.** (Microsoft 365, Microsoft Forms, OneDrive, SharePoint, Exchange Online) – platforma pre zber a uchovávanie údajov vrátane databázy paliatológov. Spracovateľská zmluva podľa čl. 28 GDPR uzavretá v rámci Microsoft Products and Services Data Protection Addendum (DPA).

---

### 4. Prenosy do tretích krajín

Osobné údaje sú primárne uchovávané v dátových centrách v rámci **Európskej únie a EFTA** (EU Data Boundary). Tenant AHAPS v Microsoft 365 je nakonfigurovaný s dátovou lokalizáciou v EÚ/EFTA pre kľúčové služby (Exchange, OneDrive, SharePoint, Teams).

K obmedzenému prenosu mimo EÚ môže dôjsť len výnimočne (napríklad v rámci globálnej technickej podpory poskytovateľa cloudových služieb). V takom prípade sú prenosy zabezpečené primeranými zárukami podľa čl. 46 GDPR, najmä:

- štandardnými zmluvnými doložkami (SCC) schválenými Európskou komisiou,
- mechanizmom **EU-US Data Privacy Framework** (rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti zo dňa 10. júla 2023).

---

### 5. Vaše práva ako dotknutej osoby

Podľa GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. máte právo:

- **Právo na prístup** (čl. 15 GDPR) – získať potvrdenie, či AHAPS spracúva Vaše osobné údaje, a získať ich kópiu.
- **Právo na opravu** (čl. 16 GDPR) – požiadať o opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných údajov.

- **Právo na výmaz** (čl. 17 GDPR; „právo byť zabudnutý“) – za podmienok stanovených GDPR.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** (čl. 18 GDPR).
- **Právo na prenosnosť údajov** (čl. 20 GDPR).
- **Právo namietat'** (čl. 21 GDPR) – proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu.
- **Právo odvolať súhlas** (čl. 7 ods. 3 GDPR) – kedykoľvek, bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred odvolaním.
- **Právo podať sťažnosť** dozornému orgánu – Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, [www.uoou.sk](http://www.uoou.sk).

### Ako uplatniť svoje práva

Žiadosť pošlite e-mailom na [info@ahaps.eu](mailto:info@ahaps.eu). AHAPS Vašu žiadosť vybaví bezodkladne, najneskôr do 30 dní od jej prijatia (lehotu možno v zložitých prípadoch predĺžiť o ďalšie 2 mesiace, o čom Vás budeme informovať).

### Odvolanie súhlasu

Ak ste AHAPS udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov (napr. zaradenie do databázy paliatológov, zdieľanie kontaktu s hospicmi), môžete ho kedykoľvek odvolať e-mailom na [info@ahaps.eu](mailto:info@ahaps.eu). Po odvolaní súhlasu Vaše údaje bezodkladne vymažeme, pokiaľ neexistuje iný právny základ pre ich ďalšie spracúvanie.

---

## 6. Bezpečnostné opatrenia

AHAPS prijala primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov v zmysle čl. 32 GDPR, najmä:

- prístup k údajom má len obmedzený okruh poverených pracovníkov,
- používanie dvojfaktorovej autentifikácie pre prístup k cloudovým úložiskám,
- využívanie zabezpečenej infraštruktúry Microsoft 365 s dátovým uložením v EÚ/EFTA,
- pravidelná revízia prístupových práv,
- záväzok mlčanlivosti spolupracujúcich subjektov,
- postupy pre evidenciu a hlásenie bezpečnostných incidentov (notifikácia ÚOOÚ SR do 72 hodín v zmysle čl. 33 GDPR).

---

## 7. Dobrovoľnosť poskytnutia údajov a automatizované rozhodovanie

Poskytnutie osobných údajov je vo všetkých vyššie uvedených prípadoch **dobrovoľné**. Bez poskytnutia údajov však nemusí byť možné poskytnúť požadovanú službu (napr. zaradenie do databázy paliatológov, registrácia na podujatie).

AHAPS **nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie** v zmysle čl. 22 GDPR.

---

## 8. Zmeny týchto informácií

AHAPS si vyhradzuje právo tento dokument priebežne aktualizovať. Aktuálna verzia je vždy zverejnená na [www.ahaps.eu/ochrana-osobnych-udajov](http://www.ahaps.eu/ochrana-osobnych-udajov). O podstatných zmenách Vás budeme informovať vhodným spôsobom (napr. e-mailom dotknutým osobám, ktorých sa zmena týka).

---

## 9. Kontakt

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov nás neváhajte kontaktovať:

**Asociácia hospicovej a paliatívnej starostlivosti Slovenska** Gajova 8, 811 09 Bratislava E-mail: [info@ahaps.eu](mailto:info@ahaps.eu)